



ALGEMENE VOORWAARDEN BIGsmilegroep B.V. (2026)

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van BIGsmilegroep B.V.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Voor online keuzeconcepten en platformdiensten gelden aanvullende voorwaarden zoals opgenomen in de bijlage “Online keuzeconcepten”.

2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van BIGsmilegroep zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden BIGsmilegroep niet.

3. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door BIGsmilegroep of zodra BIGsmilegroep met de uitvoering is gestart.
2. BIGsmilegroep is gerechtigd opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

4. Levering en levertijden

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Levertijden vangen pas aan nadat alle benodigde gegevens volledig en correct door de wederpartij zijn aangeleverd.
3. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
4. Bij niet-tijdige levering dient de wederpartij BIGsmilegroep schriftelijk in gebreke te stellen.

5. Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij draagt zorg voor:
 - o tijdige en correcte aanlevering van gegevens
 - o juiste aantallen en specificaties
 - o bereikbaarheid van afleverlocaties
2. Indien niet aan deze verplichtingen wordt voldaan:
 - o vervalt de garantie op tijdige levering
 - o is BIGsmilegroep gerechtigd extra kosten door te belasten

6. Levering, transport en risico

1. Levering vindt plaats op het door de wederpartij opgegeven adres.
2. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op het moment van aflevering.
3. Indien levering niet mogelijk is door toedoen van de wederpartij, worden extra kosten in rekening gebracht.

7. Deelleveringen

BIGsmilegroep is gerechtigd om leveringen in delen uit te voeren en afzonderlijk te factureren.

8. Controle en klachten

1. De wederpartij dient leveringen direct bij ontvangst te controleren.
2. Zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur schriftelijk te worden gemeld.
3. Overige klachten dienen binnen 7 dagen na levering te worden gemeld.
4. Na deze termijnen wordt de levering als geaccepteerd beschouwd.

9. Overmacht

1. BIGsmilegroep is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - o storingen in transport of logistiek
 - o tekortkomingen van leveranciers
 - o overheidsmaatregelen
 - o stakingen of calamiteiten
3. BIGsmilegroep is gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst aan te passen zonder schadeplichtigheid.

10. Aansprakelijkheid

1. BIGsmilegroep is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering.
3. BIGsmilegroep is niet aansprakelijk voor:
 - o gevolgschade
 - o gederfde winst
 - o gemiste deadlines of evenementen

11. Betaling

11.1 Betalingstermijn

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

BIGsmilegroep is in dat geval gerechtigd:

- wettelijke (handels)rente in rekening te brengen
- buitengerechtelijke incassokosten door te belasten
- verdere leveringen op te schorten

11.2 Betaling bij levering vouchers en codes

BIGsmilegroep is gerechtigd om bij levering van vouchers, codes, tegoeden of andere waardedragers een betaling van 90% tot 100% van de opdrachtsom te verlangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Vouchers, codes en tegoeden worden aangemerkt als waardedragers en kunnen niet worden geannuleerd, geretourneerd of gecrediteerd, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen.

BIGsmilegroep is gerechtigd levering van deze waardedragers afhankelijk te stellen van volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling.

11.3 Betaling op rekening

Levering op rekening is uitsluitend mogelijk na goedkeuring door BIGsmilegroep.

BIGsmilegroep kan betaling op rekening afhankelijk stellen van een door een kredietverzekeraar toegekende kredietlimiet.

BIGsmilegroep behoudt zich het recht voor om:

- bestellingen op rekening te weigeren
- kredietlimieten aan te passen
- aanvullende zekerheden of vooruitbetaling te verlangen

Indien de kredietwaardigheid van de wederpartij daartoe aanleiding geeft, is BIGsmilegroep gerechtigd de betaalwijze eenzijdig te wijzigen.

11.4 Opschorting bij niet-betaling

BIGsmilegroep is gerechtigd om bij uitblijven van betaling:

- leveringen op te schorten
- toegang tot het platform te blokkeren
- verstrekte codes of tegoeden (tijdelijk) te deactiveren, voor zover wettelijk toegestaan

De wederpartij is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen met enige vordering op BIGsmilegroep.

12. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van BIGsmilegroep totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

13. Opschorting en ontbinding

BIGsmilegroep is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien:

- de wederpartij verplichtingen niet nakomt
- sprake is van betalingsproblemen
- faillissement of surseance wordt aangevraagd

14. Privacy en AVG

1. BIGsmilegroep verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG.
2. BIGsmilegroep treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.
3. Indien BIGsmilegroep optreedt als verwerker, kunnen aanvullende afspraken worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

15. Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

16. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BIGsmilegroep is gevestigd.

BIGsmilegroep is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en voor lopende overeenkomsten voor zover wettelijk toegestaan.



BIJLAGE: AANVULLENDE VOORWAARDEN ONLINE (KEUZE)CONCEPTEN

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle online keuzeconcepten, waaronder keuzekado, cadeauportalen en jaarrond shops.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Wederpartij: de contractspartij van BIGsmilegroep
- Eindgebruiker: de persoon die gebruik maakt van het keuzeconcept
- Leverancier: derde partij die producten of diensten levert

2. Rollen en verantwoordelijkheden

BIGsmilegroep faciliteert een online platform en treedt op als bemiddelaar tussen de wederpartij, eindgebruikers en externe leveranciers.

BIGsmilegroep is niet verantwoordelijk voor:

- de beschikbaarheid, levering of kwaliteit van producten en diensten van derden
- het (niet) kunnen verzilveren van giftcards of diensten bij externe partijen
- tekortkomingen of faillissement van leveranciers

3. Toegang en gebruik

1. Bestellingen via het platform worden geacht te zijn gedaan namens de wederpartij.
2. De wederpartij is verantwoordelijk voor gebruikersbeheer en distributie van codes.

4. Bestelperiode en geldigheid

1. Codes en tegoeden hebben een beperkte geldigheidsduur.
2. Na afloop vervallen rechten zonder restitutie.
3. Verlenging is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring.

5. Annulering en opzegging

Annulering van een overeenkomst is uitsluitend mogelijk vóór activatie van het platform, opening van de webshop of verstrekking van codes, afhankelijk van hetgeen zich het eerst voordoet.

BIGsmilegroep is gerechtigd om in dat geval reeds gemaakte kosten en verplichtingen aan de wederpartij door te belasten.

Na activatie van het platform, opening van de webshop of verstrekking van codes is annulering niet meer mogelijk.

6. Assortiment en beschikbaarheid

1. Het assortiment kan gedurende de looptijd wijzigen.
2. BIGsmilegroep mag producten vervangen of alternatieven aanbieden.

7. Bestellingen en levering

1. Bestellingen worden geplaatst door eindgebruikers.
2. Foutieve adresgegevens en pakketten die niet kunnen worden afgeleverd wegens niet thuis/niet afgehaald zijn voor rekening van de wederpartij.

8. Levering via derden

Levering van producten kan plaatsvinden via door BIGsmilegroep ingeschakelde externe leveranciers of logistieke partners.

BIGsmilegroep blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst, waaronder de levering van producten.

Voor giftcards van derden geldt dat dat bestellingen worden geleverd door externe partijen (acceptanten). BIGsmilegroep treedt hierbij uitsluitend op als bemiddelaar en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering, beschikbaarheid of verzilvering van deze producten of diensten bij de betreffende partij.

Eventuele klachten met betrekking tot giftcards of diensten van derden dienen door de eindgebruiker rechtstreeks met de betreffende aanbieder te worden afgehandeld.

9. Niet-leverbare producten

BIGsmilegroep mag:

- alternatieven aanbieden
- een nieuwe keuze laten maken

10. Platformgebruik

BIGsmilegroep spant zich in voor een goed functionerend platform, maar geeft geen garantie op ononderbroken, foutloze of volledig compatibele werking.

Storingen, onderhoud of technische beperkingen geven geen recht op schadevergoeding.

11. Zichttermijn en garantie

- 90 dagen zichttermijn
- 3 jaar garantie op fabricagefouten

Uitsluitingen:

- slijtage
- verkeerd gebruik

12. Betaling en afrekening

Bestellingen via:

- directe betaling (iDEAL)
- betaling op rekening

Alle bestellingen zijn voor rekening van de wederpartij.

13. Resellers en tussenpersonen

Indien de wederpartij optreedt als reseller, intermediair of tussenpersoon, wordt deze aangemerkt als contractspartij en is deze volledig verantwoordelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, waaronder betaling.

BIGsmilegroep heeft geen contractuele relatie met eindklanten van de reseller, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Niet-nakoming door eindklanten van de reseller ontslaat de reseller niet van haar verplichtingen jegens BIGsmilegroep.

BIGsmilegroep is gerechtigd om leveringen op te schorten of te beëindigen indien de reseller niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet, ongeacht de status van leveringen aan eindklanten.

14. Kredietlimiet

BIGsmilegroep mag:

- limieten aanpassen
- bestellingen blokkeren
- vooruitbetaling eisen

15. Restwaarde

Tegoeden:

- niet inwisselbaar voor geld
- vervallen na gebruik of termijn

16. Aansprakelijkheid

BIGsmilegroep is niet aansprakelijk voor:

- keuzes van eindgebruikers
- niet-gebruik of verval van tegoeden
- handelingen of tekortkomingen van externe leveranciers
- indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste voordelen

De totale aansprakelijkheid van BIGsmilegroep is in alle gevallen beperkt tot de waarde van de betreffende opdracht.

17. Overmacht

BIGsmilegroep is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- storingen in het platform
- uitval van systemen of hosting
- tekortkomingen van leveranciers
- logistieke verstoringen
- overheidsmaatregelen

In geval van overmacht is BIGsmilegroep gerechtigd de uitvoering op te schorten of aan te passen zonder schadeplichtigheid.

18. Privacy en AVG

BIGsmilegroep verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van het keuzeconcept conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

BIGsmilegroep treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

Indien BIGsmilegroep optreedt als verwerker, kunnen aanvullende afspraken worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

19. Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen, tenzij openbaarmaking verplicht is op grond van wet- of regelgeving.

20. Kwaliteit en certificering

BIGsmilegroep werkt volgens:

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 22000
- ISO 27001